##### Ремарка 1– общесистемные функции АРМов вида – автологин или ввод авторизационных данных, сообщения по системе, логи, выход из системы и т.д. описываются в другом документе.

##### Ремарка 2 – выделяются автоматические операции (**определение прав оператора**) и ручные (блокировка документа на обработку)

##### Ремарка 3 – операции типа “Выделение документа”, ”Блокировка документа/списка документов на обработку” и т.п. могут обеспечиваться через мултитач (выход на новый формат работы АРМов бэкофиса - презентационный)

АРМ ручной обработки документов

* список документов для обработки
* обработка документа
* просмотр архива обработанных документов
* отчёты по документам

# Сценарий

### Первоначальная загрузка АРМа ручной обработки документов (РОД) (про права и т.д.)

**Определяются и записываются в сессионный объект права операциониста в системе**

**Показывается список незаблокированных документов, поступивших на обработку операционисту**

**Показывается список заблокированных ранее (на обработку)** операционистом документов

**Обновление обоих списков документов**

### Настройки АРМа РОД

Выводятся для последующего настраивания: размерность списка поступивших на обработку и заблокированных документов, время обновления списков, упорядочение списков по параметрам (дата создания, тип и т.д.) и т.д с возможностью выбора значений с последующим сохранением.

### Поступили новые документы на обработку (в рамках назначенных прав, ORDER BY)

**Выводится информационное сообщение о факте поступления новых документов (в информационном окне АРМа)**

### Блокировка документа/документов поступивших на обработку операционисту

Выделение операционистом документа/списка документов, планируемых к обработке (исследовать вопрос выделения списка элементов через малтитач)

Блокировка операционистом (кнопкой или ”перетаскиванием”) поступивших на обработку документов

### Разблокировка захваченного на обработку операционистом документа

Выделение операционистом пачки документов, планируемых к разблокированию

Разблокировка операционистом (кнопкой или ”перетаскиванием”) заблокированных ранее документов

### Обработка заблокированного документа (комментарии, разблокировка, печать и т.д.)

Просмотр операционистом содержимого заблокированного на обработку документа

Внесение операционистом комментариев/изменений в текст заблокированного документа

Обработка/сохранение операционистом внесенных изменений в заблокированном документе, разблокировка обработанного операционистом документа

### Просмотр архива обработанных операционистом документов (печать документа/списка документов)

Вывод списка обработанных операционистом документов (ORDER BY UPDATED DESC)

Поиск обработанного операционистом документа по номеру, типу, дате создания/изменения

Выделение документа/списка документов, обработанных операционистом для последующего просмотра и печати.

Просмотр содержимого документа/списка документов обработанных операционистом

Печать содержимого документа/списка документов обработанных операционистом

Информирование системы (название корявое) о неправильно обработанном документе

### Отчеты по обработанным документам (выбор диапазона дат, печать отчетов и т.д.)

Выбор типа отчета и диапазона дат по обработанным операционистом документам

Посмотр содержимого отчета по обработанным операционистом документам

Печать содержимого отчета по обработанным операционистом документам

###### Таблица соответствия действий и сервисов на серверной стороне

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Визуальное действие в АРМе | Сервис-реализатор | Функция сервиса, описание запроса, описание ответа |
| Определяются и записываются в сессионный объект права операциониста в системе | ? | ? |
| Показывается список незаблокированных документов, поступивших на обработку операционисту | WorkFlow | Запросить пачку незаблокированных документов, доступных для обработки данному операционисту в рамках его прав в системе  Вход - ID оператора, размер пачки, номер страницы в пачке, тип упорядочения пачки (дата создания, дата изменения, другие параметры).  Выход – пачка заголовков документов, доступных для обработки данным оператором. В заголовке – Doc ID, название типа документа, дата создания/изменения, другие данные  По получении отрисовать в виде списка документов с возможностью блокировки операционистом |
| Показывается список заблокированных ранее (на обработку) операционистом документов | WorkFlow | Запросить пачку ранее заблокированных операционистом документов.  Вход - ID оператора, размер пачки, номер страницы в пачке, тип упорядочения пачки (дата создания, дата изменения, другие параметры).  Выход – пачка заголовков документов, заблокированных данным операционистом. В заголовке – Doc ID, название типа документа, дата создания/изменения, другие данные  По получении отрисовать в виде списка документов с возможностью разблокировки операционистом |
| Блокировка документа/документов поступивших на обработку операционисту | WorkFlow | Блокировка – проставление поля Operator ID в таблице Docs в значение Not NULL.  Вариант 1 – Своя функция блокировки-разблокировки документа в системе. Вход – Doc ID, Operator ID. Выход – OK/FALSE  Вариант 2 – Использование функции UPDATEDOC модуля WorkFlow (добавление ноды OPERATOR ведет к проставлению поля в Operator ID из запроса)  По выполнении документ удаляется из списка, поступивших на обработку и появляется в списке заблокированных документов. |
| Разблокировка захваченного на обработку операционистом документа | WorkFlow | Разблокировка – проставление поля Operator ID в таблице Docs в значение NULL.  Вариант 1 – Своя функция блокировки- разблокировки документа в системе. Вход – Doc ID , Operator ID. Выход – OK/FALSE  Вариант 2 – Использование функции UPDATE\_DOC модуля WorkFlow (удаление ноды OPERATOR ведет установке в Operator ID таблицы Docs значения NULL)  По выполнении документ удаляется из списка заблокированных и появляется в списке документов, поступивших на обработку. |
| Просмотр операционистом содержимого заблокированного на обработку документа | WorkFlow | Получение полного документа по его ID  Вход – Doc ID  Выход – полное описание документа.  По получении документа отражается его содержимое с возможностью правки оператором заданных полей и списком (кнопками) возможных для данного статуса этого типа документа действий. |
| Внесение операционистом комментариев/изменений в текст заблокированного документа | Операционист | Оператор вводит/исправляет поля документа, доступных для правки  Возможные действия операциониста берутся из описания статуса документа и отражаются в виде кнопок. |
| Обработка/сохранение операционистом внесенных изменений в заблокированном документе | Workflow | Запись в СУБД внесенных операционистом изменений в документе. Операционист вносит изменения и выбирает возможное действие, после чего в случае успешного результата документ разблокируется.  Вариант 1 – Своя функция сохранения изменений документа в виде смены статуса документа (NEXT STATUS). Вход – Status ID, Operator ID. Выход – OK/FALSE  Вариант 2 – Использование функции UPDATE\_DOC модуля WorkFlow (удаление ноды OPERATOR ведет установке в Operator ID таблицы Docs значения NULL). Вход – Doc ID, Status ID. Выход – OK/FALSE  По выполнении документ удаляется из списка заблокированных и появляется в списке документов, поступивших на обработку. |
| Вывод списка обработанных операционистом документов | WorkFlow | Запросить пачку заголовоков документов, в обработке которых участвовал текущий оператор (в в поле OPERATOR таблицы Docs или в history обработке документа присутствует оператор с данным ID).  Вход – Operator ID, диапазон дат изменений документа, размер пачки документов, страница в пачке.  **(Запрос продумать, что бы не пересекался с запросом заблокированных операционистом документов)**  Выход – краткий список документов, в обработки которых участвовал данный операционист.  По получении пачки документы отображаются в виде списка с возможностью выборки для полного отображения.. |
| Выделение документа/списка документов, обработанных операционистом для последующего просмотра и печати. | Операционист | По выделенным операционистом документам формируется список для отображения и последующей печати  Вход – выбранные Doc ID.  Выход – Список выбранных документов в полном виде. |
| Поиск обработанного операционистом документа по номеру, типу, дате создания/изменения | Workflow | По введенным операционистом параметрам поиска формируется список документов в краткой форме и отображается для возможности выбора документов списком (см. пр.)  Вход – Doc ID, Operator ID, тип документа, диапазон дат создания/изменения.  Выход – Список документов в краткой форме.  После отображения операционист может выбрать все/интересующие его документа и отправить на просмотр или печать. |
| Просмотр содержимого документа/списка документов обработанных операционистом Печать содержимого документа/списка документов обработанных операционистом | WorkFlow | По выбранным операционистом документам формируется и отображается список документов в полном форме с возможностью печати. |
| Выбор типа отчета и диапазона дат по обработанным операционистом документам | Операционист | Выбирает тип отчета, вводит параметры запроса  Вход – Тип отчета, диапазон дат  Выход – Отчет по обработанным операционистом документам |
| Просмотр содержимого отчета по обработанным операционистом документам с последующей печатью содержимого отчета по обработанным операционистом документам | Скрипт на стороне клиента |  |

## Резюме

Для реализации АРМа РОД требуется наличие следующего функционала:

|  |  |
| --- | --- |
| Что делать | Кто делает |
| Список заголовков незаблокированных документов, доступных для заданного операциониста | WorkFlow.getOperListDocs |
| Список заголовков заблокированных операционистом документов | WorkFlow.getOperListDocs |
| Блокировка операционистом документа | WorkFlow.blockDocs или WorkFlow.updateDoc |
| Разлокировка операционистом документа | WorkFlow.blockDocs или WorkFlow.updateDoc |
| Просмотр содержимого заблокированного операционистом документа | WorkFlow.getDoc |
| Обработка документа - внесение изменений в содержимое документа или изменение статуса | WorkFlow.updateDoc или WorkFlow.nextState |
| Список обработанных операционистом документов | WorkFlow.getOperListDocs |
| Поиск обработанного операционистом документа по номеру, типу, дате создания/изменения | WorkFlow.getOperListDocs |
| Запрос отчета по операционисту | WorkFlow.getOperReport |

Формат запросов и ответов этих функций описан в соответствующем документе.